MPI
réseaux & télécoms

MANUEL D'UTILISATION

ECOGATE

Passerelle GSM 2/3/4G VoLTE

Manuel utilisateur



RÉSEAU
2G/3G/4G VoLTE
VoLTE

APPELS
Entrants & sortants
sur réseau 4G/GSM

BATTERIE
Communication
maintenue en cas
de coupure

CONFORMITÉ
ERP / MS 70

PARAMÉTRABLE
par SMS

DÉPORTABLE
en cas de
mauvaise réception

SIMPLE. FIABLE. CONNECTÉ.

Sommaire

Légende des encadrés 03

1. Présentation de la passerelle 04

2. Contenu du colis 05

3. Avertissements et préparation de l'installation 06

4. Choix de l'emplacement 07

5. La carte SIM — compatibilité et désactivation du PIN 08–09

6. Installation pas à pas 10

7. Schéma de raccordement 11

8. Connecteurs du panneau arrière 12

9. Voyants — identification et états 13

10. Utilisation — passer et recevoir un appel 14

11. Commandes SMS — mise en service, téléphonie, hotline, réseau, sécurité, alarmes 15–17

12. Essais fonctionnels et fiche de recette 18

13. Maintenance et contrôles périodiques 19

14. Dépannage & FAQ 20

Annexe A — Paramètres techniques 21

Annexe B — Conformité et fin de vie 22–23

Contacts et ressources 24

Légende des encadrés

Cinq niveaux d'information sont utilisés dans tout le manuel. Repérez-les avant de commencer l'installation.

Chaque encadré associe une couleur et un niveau d'importance. Les niveaux DANGER, AVERTISSEMENT et ATTENTION imposent une action avant de poursuivre ; ASTUCE et NOTE apportent une aide sans caractère obligatoire.

DANGER — Risque pour les personnes : électricité, batterie, environnement dangereux. Appliquez la consigne avant toute manipulation. N'intervenez jamais sous tension.

AVERTISSEMENT — Risque d'endommager la passerelle ou ses accessoires : alimentation non conforme, mauvais branchement, réparation improvisée. Suivez la consigne avant de poursuivre.

ATTENTION — Risque de dysfonctionnement du service : ligne muette, redémarrage bloqué, commande SMS refusée. Vérifiez le point signalé pour garantir la disponibilité de la ligne.

ASTUCE — Conseil pratique pour installer ou diagnostiquer plus vite : bon réflexe, raccourci, service MPI gratuit.

NOTE — Information complémentaire : contexte, valeur par défaut, renvoi vers une autre page du manuel.

1. Présentation de la passerelle

L'EcoGATE transforme le réseau mobile en ligne téléphonique analogique classique.

PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'EcoGATE établit les appels par le réseau mobile 2G/3G/4G VoLTE grâce à la carte SIM insérée dans le boîtier. Elle restitue une ligne analogique classique sur son port LINE : tonalité, sonnerie et numérotation identiques à une ligne fixe.

Raccordez sur le port LINE un téléphone filaire, un PABX, un transmetteur de téléalarme ou un téléphone d'ascenseur.

La batterie de secours intégrée maintient la ligne pendant 6 h, dont 1 h de communication, en cas de coupure secteur.



Le câble téléphonique fourni accepte jusqu'à 500 m : installez la passerelle en zone bien couverte, même loin du poste téléphonique.

CAS D'USAGE

ERP — Ligne d'urgence et d'exploitation des établissements recevant du public.

Ascenseurs — Téléphonie de cabine et liaison avec le service d'assistance.

Téléalarme & astreinte — Transmetteurs d'alarme et lignes d'astreinte supervisées.

PABX & standards — Ligne réseau d'un autocommutateur ou d'un standard téléphonique.

ASTUCE — Aucune configuration n'est requise pour l'usage téléphonique de base : une carte SIM compatible (chapitre 5) et l'installation pas à pas (chapitre 6) suffisent. Les commandes SMS du chapitre 11 restent optionnelles.

NOTE — Certifications : CE · ERP · MS70 — détail en Annexe B (pages 22–23). Spécifications complètes en Annexe A (page 21). Fabriqué et distribué par MPI Networks (Media Partners International, Massy).

2. Contenu du colis

Vérifiez la présence des 4 éléments ci-dessous à l'ouverture. La carte SIM n'est pas fournie — à prévoir avant installation.



Passerelle EcoGATE × 1 — boîtier noir compact, voyants en façade, connecteur SMA.

Antenne GSM externe × 1 — base magnétique, connecteur SMA doré.

Adaptateur secteur × 1 — 220 V AC → 12 V DC, jack DC.

Câble téléphonique RJ12 × 1 — passerelle → téléphone fixe, port LINE.

ATTENTION — La carte SIM n'est PAS fournie. Format mini-SIM physique requis. PIN désactivé avant insertion. Opérateurs : Consulter MPI.

NOTE — Avant installation : brancher la passerelle ÉTEINTE sur secteur et laisser charger ≥ 6 h. Charge la batterie de secours (6 h d'autonomie dont 1 h de communication en cas de coupure secteur).

3. Avertissements et préparation

Consignes de sécurité et contrôle à réception du matériel.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

DANGER — Installation, câblage et maintenance réservés à une personne qualifiée. Mettez l'appareil hors tension avant toute ouverture du boîtier ou intervention sur les raccordements.

DANGER — N'installez pas la passerelle dans un local humide, poussiéreux, exposé au soleil direct ou à une chaleur excessive. Maintenez l'antenne à au moins 1 m des équipements électroniques sensibles, à l'écart des zones à atmosphère explosive et des équipements médicaux.

AVERTISSEMENT — Utilisez exclusivement l'alimentation 12 V DC et les accessoires fournis ou validés par MPI. Ne modifiez jamais l'appareil, ne tentez aucune réparation improvisée : contactez le support MPI.

TRANSPORT, STOCKAGE ET CONTRÔLE À RÉCEPTION

- Vérifiez l'état du colis : signalez immédiatement tout choc, écrasement ou emballage détérioré.
- Contrôlez la présence des 4 éléments : passerelle, alimentation, antenne, câble téléphonique.
- N'installez jamais un appareil endommagé, déformé ou présentant un connecteur desserré.
- Stockez le produit dans un endroit sec, propre et tempéré jusqu'à son installation définitive.

NOTE — Conservez l'emballage d'origine pour un transport ultérieur, un retour SAV ou un stockage longue durée.

ATTENTION — Élément manquant ou douteux : suspendez l'installation et contactez MPI avant toute mise en service.

4. Choix de l'emplacement

L'emplacement conditionne la qualité du service et la facilité de maintenance.

RÈGLES DE POSITIONNEMENT

Couverture réseau — vérifiez la couverture GSM du site avant toute fixation définitive. Contrôlez le signal à l'endroit exact prévu pour l'antenne.

Position de l'antenne — placez l'antenne en hauteur, près d'une ouverture, à l'écart des masses métalliques. Sa base magnétique facilite les essais de position.

Accessibilité — laissez la passerelle accessible pour les tests, la maintenance et le remplacement de la mini-SIM.

Protection des câbles — protégez le câble RJ12 et le cordon d'alimentation contre les arrachements, pincements et frottements.

ATTENTION — Armoires métalliques fermées, sous-sols profonds, locaux fortement perturbés : ne retenez ces emplacements qu'après validation du signal sur place.

ASTUCE — Le câble RJ12 accepte jusqu'à 500 m : installez la passerelle en zone bien couverte, même éloignée du poste téléphonique.

AVANT DE FIXER DÉFINITIVEMENT

- Signal vérifié à l'emplacement retenu.
- Tonalité présente au décrochage du poste raccordé.
- Appel de test réussi dans les deux sens.

5. La carte SIM

Le choix de la SIM conditionne le bon fonctionnement de la passerelle. Appliquez ces règles strictement.



✓ OK — Ce qu'il faut

- ✓ Format mini-SIM physique (pas eSIM)
- ✓ PIN désactivé AVANT insertion
- ✓ Forfait voix + SMS + data actif
- ✓ Orange, SFR, Bouygues, Free Mobile
- ✓ Sosh, B&You, RED by SFR (low-cost validés)
- ✓ SIM multi-opérateur basculement auto ★
- ✓ Couverture 2G/3G/4G vérifiée sur site
- ✓ Carte activée et créditée

✗ NON — Interdit, fonctionnement non garanti

- ✗ Tout format autre que mini-SIM
- ✗ PIN activé → bloque le redémarrage auto
- ✗ Forfait data-only / M2M (incompatible voix)
- ✗ eSIM (format physique uniquement)
- ✗ MVNO non validé par MPI (imprévisible)
- ✗ Carte expirée, désactivée ou non créditée

5. La carte SIM

Compatibilité détaillée, désactivation du PIN et validation MVNO.

TYPE DE SIM	COMPATIBLE	REMARQUE
Orange, SFR, Bouygues, Free (voix+SMS+data)	✓ OUI	Testée et validée par MPI
Sosh, B&You, RED by SFR	✓ OUI	Mêmes réseaux, validées MPI
SIM multi-opérateur ★ basculement auto	✓ OUI	★ Recommandée sous-sols, locaux difficiles
MVNO / opérateur alternatif	⚠ VALIDER	Validation gratuite MPI — réponse 48 h
SIM data-only / M2M / IoT	✗ NON	Incompatible voix — ne pas utiliser
eSIM	✗ NON	Format physique uniquement

COMMENT DÉSACTIVER LE PIN — sur smartphone, avant d'insérer la SIM

Paramètres téléphone → Sécurité / Réseau mobile → Carte SIM / Verrouillage PIN → Désactiver + saisir PIN (ex : 0000) → ✓ PIN désactivé

ATTENTION — Pourquoi désactiver le PIN : en cas de coupure secteur, la passerelle doit redémarrer automatiquement. Si le PIN est actif, elle reste bloquée et la ligne est muette.

PROCÉDURE DE VALIDATION MVNO — 3 ÉTAPES

1. Envoyez les infos SIM — opérateur, forfait, ICCID — à support@mpinetworks.com.

2. Test sur banc MPI — vérification voix, SMS et stabilité réseau.

3. Réponse sous 48 h — validée ou non, avec recommandation de SIM de remplacement.

ASTUCE — Validation MVNO gratuite chez MPI : transmettez les infos de votre SIM (opérateur, forfait). MPI teste sur banc EcoGATE et répond sous 48 h. Évite un déplacement inutile. support@mpinetworks.com · 06 03 24 68 65

6. Installation pas à pas

Respectez l'ordre des étapes. L'étape 1 est obligatoire dès réception, avant toute installation sur site.

1. Charge initiale — 6 heures (dès réception, avant installation)
Brancher la passerelle ÉTEINTE sur secteur. Charge 6 h sans allumer. Charge la batterie de secours.

2. Ouvrir le boîtier
Retirer la couverture (vis ou clips selon modèle).

3. Retirer la batterie interne
Débrancher délicatement la batterie avant d'insérer la SIM.

4. Insérer la carte SIM — mini-SIM, PIN désactivé
Légèrement inclinée, puce vers le bas. PIN préalablement désactivé via le mobile (voir page 09).

5. Remettre la batterie — refermer le boîtier
Rebrancher la batterie et replacer le couvercle.

6. Visser l'antenne SMA
Connecteur SMA doré, fixé au boîtier. Orienter vers l'extérieur, côté fenêtre, au maximum.

7. Connecter le téléphone fixe — port LINE (RJ12)
Port LINE, panneau arrière. Cordon téléphonique fourni (jusqu'à 500 m).

8. Brancher l'adaptateur 12 V DC
Port alimentation, panneau arrière.

9. Connecter au secteur 230 V
Brancher la prise secteur. Alimente la batterie.

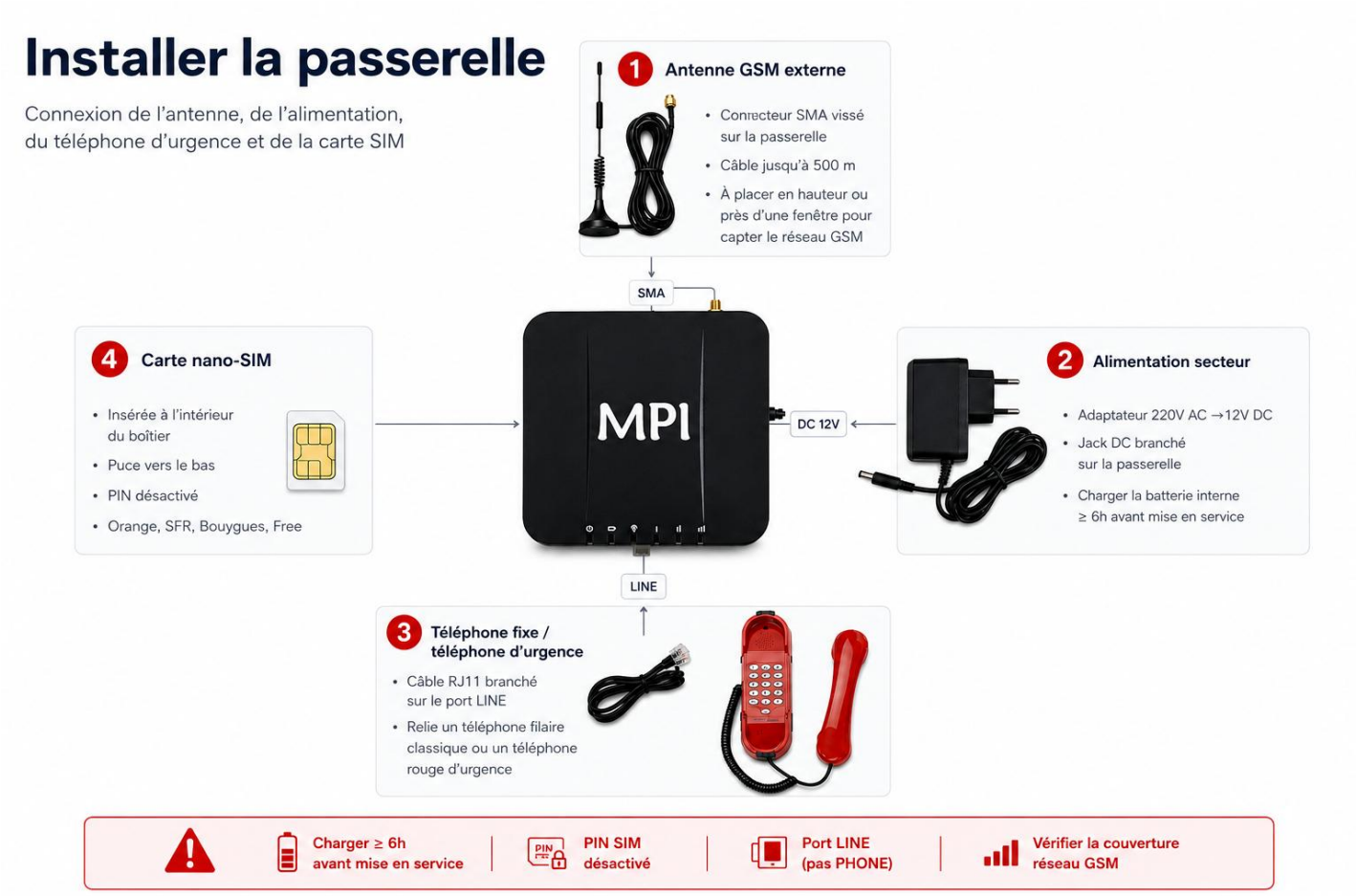
10. Basculer l'interrupteur sur ON — panneau arrière
La passerelle démarre (voir étape suivante).

11. Patienter ~1 minute
Initialisation en cours (réseau GSM). Ne pas toucher.

12. Vérifier la tonalité ✓
Décrocher le téléphone → tonalité présente. Sinon, voir Dépannage & FAQ, page 20.

7. Schéma de raccordement

Vue d'ensemble des raccordements : antenne, alimentation, téléphone et carte SIM.



SIM (mini-SIM) : PIN désactivé — PIN à désactiver avant d'insérer la SIM. Un PIN actif bloque le redémarrage après coupure secteur.

Antenne : position optimale — signal faible : déportez l'antenne vers une fenêtre ou en hauteur. Câble RJ12 jusqu'à 500 m.

Test immédiat — décrochez le combiné : la tonalité confirme la ligne active. Passez ensuite un appel de test.

8. Connecteurs du panneau arrière

Fonction et précaution associée avant tout branchement.

Port LINE (RJ12)

Sortie ligne analogique vers le téléphone fixe, le PABX ou le transmetteur.
Précaution : Utilisez le cordon RJ12 fourni. Longueur maximale : 500 m.

Connecteur SMA

Raccordement de l'antenne GSM externe fournie (base magnétique).

Entrée 12 V DC

Alimentation par l'adaptateur secteur 220 V AC → 12 V DC fourni.
Précaution : Utilisez exclusivement l'adaptateur fourni ou validé par MPI.

Interrupteur ON/OFF

Marche / arrêt de la passerelle.
Précaution : Premier allumage uniquement après la charge initiale de 6 h.

Logement mini-SIM (interne)

Reçoit la carte mini-SIM, sous la batterie, à l'intérieur du boîtier.
Précaution : Manipulez hors tension, batterie débranchée, PIN désactivé (voir chapitre 5).

ATTENTION — Branchez toujours le téléphone sur le port LINE — jamais sur un autre connecteur du boîtier.

9. Voyants — identification et états

Repérez les voyants en façade, puis lisez leur état dans le tableau.

IDENTIFICATION — FAÇADE AVANT, DE GAUCHE À DROITE

① Alimentation — Secteur · ② Batterie — Fonctionnement sur batterie · ③ État de fonctionnement — Service / fonctionnement
④ ⑤ ⑥ Réseau mobile — Ensemble, indiquent l'état de réception du réseau

ÉTATS ET SIGNIFICATIONS

VOYANT	ÉTAT	SIGNIFICATION
1 — Alimentation	Allumé	Alimentation secteur présente.
1 — Alimentation	Éteint	Vérifiez l'alimentation, l'adaptateur ou le branchement.
2 — Batterie	Éteint (secteur branché)	Fonctionnement normal sur secteur.
2 — Batterie	Allumé (secteur coupé)	La passerelle fonctionne sur batterie.
2 — Batterie	Éteint alors que le secteur est coupé	Défaut de batterie : batterie faible ou épuisée.
3 — État de fonctionnement	État fixe ou clignotant	Voyant de service / fonctionnement de la passerelle
4 · 5 · 6 — Réseau mobile	4 + 5 allumés fixes	Réception réseau moyenne.
4 · 5 · 6 — Réseau mobile	4 + 5 + 6 allumés fixes	Bonne réception réseau.
4 · 5 · 6 — Réseau mobile	6 allumé fixe seul (4 et 5 éteints)	Problème réseau : carte SIM ou absence de réseau.
4 · 5 · 6 — Réseau mobile	4, 5 et 6 clignotants	Émission et réception de SMS : fonctionnement normal.

ASTUCE — Notez l'état exact des voyants avant tout appel au support : c'est la première information demandée par le technicien MPI.

10. Utilisation — passer et recevoir un appel

Au quotidien, le poste raccordé s'utilise comme sur une ligne fixe classique.

PASSER UN APPEL

1. Décrochez le combiné.

2. Attendez la tonalité d'invitation à numéroter.

3. Composez le numéro de votre correspondant.

4. Terminez par la touche # pour un envoi immédiat (facultatif) — sinon, l'envoi est automatique.

5. Raccrochez pour terminer la communication.

RECEVOIR UN APPEL

Le poste sonne comme sur une ligne classique. Décrochez pour répondre ; raccrochez pour terminer l'appel.

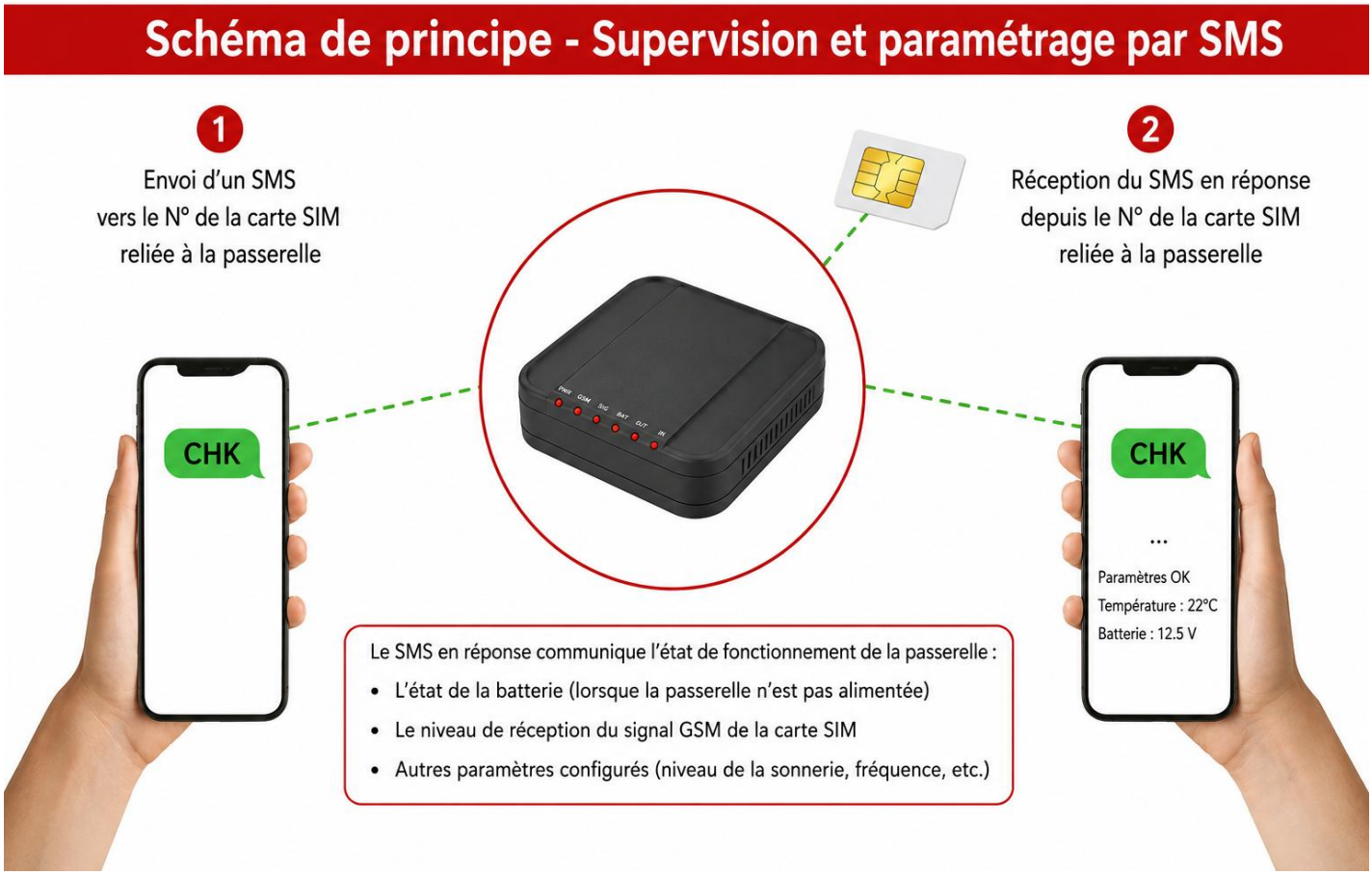
ASTUCE — La force du signal se lit directement en façade : voyants 4, 5 et 6 (page 13).

ATTENTION — Pas de tonalité au décrochage ? Vérifiez l'état des voyants (page 13) avant toute autre intervention.

NOTE — Un appel automatique au décrochage (hotline, ex. : appel direct du 18) peut être programmé par SMS — voir chapitre 11.

11. Commandes SMS — Schéma de principe

Envoyez vos commandes au numéro de la carte SIM insérée dans l'EcoGATE. Chaque code doit être saisi SANS ESPACE.



NOTE — À lire avant de commencer : N/M = un chiffre 0–9 à remplacer · [mdp] = votre mot de passe SMS · AB = deux chiffres · D1~D20 = numéro de téléphone (max 20 chiffres).

Lecture des pages suivantes : **CODE** (rouge) · **FONCTION** (noir) · **VALEURS / RÉSULTAT** (bleu, fond bleuté)

TOUS LES CODES SONT À SAISIR SANS ESPACE

11. Commandes SMS — Mise en service & Téléphonie

Codes sans espace, envoyés au numéro de la SIM de l'EcoGATE.

01 · MISE EN SERVICE — 2 ÉTAPES OBLIGATOIRES DANS L'ORDRE

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
****1234**1[mdp]#**	Étape 1 — Définir le mot de passe. Remplace le MDP usine 1234.	MDP : 0 à 6 chiffres (max 999 999). Ex : **1234**1456789#
****[mdp]#*11#**	Étape 2 — Activer la réponse SMS. Confirmation SMS après chaque commande reçue.	Ex : **456789#*11#

02 · TÉLÉPHONIE — RÉGLAGES DE LA LIGNE ANALOGIQUE

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
****9AB#**	Longueur numérotation automatique.	AB = chiffres avant envoi auto (max 20). Ex : **915# = envoi auto à 15 chiffres.
****7N#**	Cadence sonnerie appel entrant.	N=2 : 2s ON/4s OFF · N=1 : 2s ON/2s OFF · N=0 : 1s ON/4s OFF
****6NM#**	Tonalité invitation (N) et occupé (M).	N : 0=450 · 1=350+440 · 2=425+450 · 3=400x50 · 4=400 · 5=440 · 6=400x25 · 7=400+425 (Hz) — M : 0=450 · 1=350+440 · 2=425+450 · 3=400 · 4=440 · 5=400x50 · 6=425 (Hz). Ex : **611#
****5N#**	Identification appelant (Caller ID).	N=1 FSK · N=0 DTMF
****4N#**	Signal de taxation.	N=3 : 16 kHz · N=2 : 12 kHz · N=1 : inversion polarité · N=0 : aucun
****3NM#**	Volume voix pendant l'appel.	N = haut-parleur (0–9) · M = microphone (0–9). Ex : **355#
****2N#**	Sonnerie simulée (retour d'appel).	N=1 activée · N=0 désactivée

03 · HOTLINE — APPEL AUTOMATIQUE AU DÉCROCHAGE

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
#*8D1~D20#	Activer la hotline.	D1~D20 = numéro à composer (max 20 chiffres). Ex : #*818# → compose le 18
#*8#**	Désactiver la hotline — supprime l'appel automatique configuré.	—

NOTE — Exemple hotline « appel du 18 au décrochage » : configurer en 2 SMS — 1) définir le MDP, 2) programmer #*80180#. Requiert un téléphone compatible.

11. Commandes SMS — Réseau, Sécurité & Alarmes

Codes sans espace, envoyés au numéro de la SIM de l'EcoGATE.

04 · SUPERVISION & DIAGNOSTIC — ÉTAT EN TEMPS RÉEL

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
CHK	Diagnostic complet — état temps réel. Commande d'interrogation principale, réponse par SMS.	Signal GSM (dBm), opérateur, tension batterie, firmware, N° TEL
RAZ	Redémarrage / réinitialisation.	Reboot en 30–60 s
RING	Test sonnerie sur téléphone branché.	Sonnerie déclenchée immédiatement

05 · RÉSEAU & SYSTÈME

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
#*70N#	Mode recherche réseau.	N=0 AUTO · N=1 GSM/2G · N=2 WCDMA/3G · N=3 LTE/4G
#*71NN#	Reboot automatique périodique. Recommandé : 12 h sur tout parc.	NN = intervalle en heures (01 à 99). Ex : #*7112# = toutes les 12 h

06 · SÉCURITÉ & CONTRÔLE D'ACCÈS

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
12341NNNNNN#	Définir le mot de passe SMS.	1 à 6 chiffres (0 à 999 999), usine = 1234. Ex : **1234**1456789#
#*1N#	Réponse automatique aux SMS de commande.	N=1 activée · N=0 désactivée
#*5N#	Masquer l'appelant.	N=1 masqué · N=0 affiché
#*3N#	Contrôle des appels entrants.	N=1 autorisés · N=0 bloqués
#*208#	Reset usine — efface toute la config ⚠	Efface mot de passe, réseau, hotline, alarmes

07 · ALARMES SMS — RAPPORTS VERS NUMÉRO EXTERNE

CODE	FONCTION	VALEURS / RÉSULTAT
MET1D1~D20	Alarme SMS n°1.	D1~D20 = numéro destinataire (max 20 chiffres). Ex : MET10606060606
MET2D1~D20	Alarme SMS n°2.	Ex : MET20612345678
MET3D1~D20	Alarme SMS n°3.	Ex : MET30633445566

ATTENTION — Reset usine : #*208# efface toute la configuration (mot de passe, réseau, hotline, alarmes) — à utiliser avec précaution, réservé aux techniciens.

12. Essais fonctionnels et fiche de recette

À dérouler avant de quitter le site. Conservez la fiche dans le dossier d'installation.

ESSAIS FONCTIONNELS — AVANT DE QUITTER LE SITE

1. Appel sortant — depuis le poste raccordé : décrochez, vérifiez la tonalité, puis appelez le service d'assistance ou le numéro d'astreinte destinataire. Contrôlez la parole dans les deux sens.

2. Appel entrant — appelez le numéro de la carte SIM depuis un autre téléphone : le poste raccordé doit sonner. Décrochez et vérifiez la communication.

3. Secours batterie — débranchez l'alimentation secteur : la ligne doit rester active sur batterie. Passez un appel court, rebranchez le secteur, vérifiez le redémarrage automatique.

4. Niveau de signal — envoyez **[MDP]CHK par SMS au numéro de la SIM : contrôlez le signal, l'opérateur et la tension batterie dans la réponse (voir chapitre 11).

ATTENTION — Un PIN actif bloque le redémarrage automatique après coupure secteur : l'essai 3 doit impérativement réussir avant de quitter le site. En cas de défaut — signal faible, appel impossible ou voyant d'anomalie — ne mettez pas la ligne en service avant résolution.

FICHE DE RECETTE — À COMPLÉTER EN FIN D'INTERVENTION

- ☐ Carte mini-SIM activée, PIN désactivé
- ☐ Antenne SMA raccordée et positionnée
- ☐ Alimentation présente, batterie chargée
- ☐ Réseau enregistré, signal suffisant
- ☐ Tonalité présente sur la ligne raccordée
- ☐ Appel sortant et appel entrant validés
- ☐ Commande CHK reçue, informations cohérentes
- ☐ Mot de passe par défaut remplacé
- ☐ Date, site, installateur et observations renseignés

13. Maintenance et contrôles périodiques

Entretien courant, contrôles réguliers et préparation d'une dépose.

CONTRÔLES PÉRIODIQUES

Réalisez un test d'appel et vérifiez la présence de la tonalité.

Contrôlez le niveau de signal GSM, l'état de l'alimentation et l'autonomie de la batterie.

Vérifiez que la mini-SIM, son abonnement et les numéros d'alarme programmés restent actifs.

NETTOYAGE

AVERTISSEMENT — Nettoyez uniquement avec un chiffon sec. N'utilisez jamais de liquide, de solvant ni de produit abrasif.

AVANT UN RETOUR SAV OU UNE DÉPOSE

Retirez la mini-SIM et conservez-la.

Notez les paramètres utiles à la remise en service : mot de passe SMS, numéros d'alarme, réglages réseau.

NOTE — En fin de vie, orientez l'appareil, la batterie et les accessoires vers une filière de collecte et de recyclage adaptée — voir Annexe B, page 23.

14. Dépannage & FAQ

Réflexe N°1 : envoyer **[MDP]CHK par SMS à la passerelle avant tout diagnostic.

Q — Les appels entrants répondent « personne non disponible ».
R — Signal GSM insuffisant. Envoyer **[MDP]CHK → vérifier niveau signal. Déplacer l'antenne vers une fenêtre ou en hauteur. La passerelle accepte 500 m de câble RJ12.

Q — La passerelle se déconnecte régulièrement du réseau.
R — 1/ Vérifier la SIM : data-only ou M2M = incompatible, remplacer par une SIM voix. 2/ Activer le reboot auto : envoyer #*7112# (redémarrage toutes les 12 h, corrige la réinscription réseau après inactivité).

Q — Aucune tonalité au décrochage.
R — PIN SIM activé ou SIM absente. Désactiver le PIN sur smartphone avant insertion (voir page 09). Vérifier que la mini-SIM est bien en place, puce vers le bas.

Q — Commandes SMS ignorées ou réponse « SMS FORMAT ERROR ».
R — Ne pas écrire « SMS : » devant la commande. Envoyer uniquement **[MDP]CHK sans préfixe. Vérifier le mot de passe configuré. Insensible à la casse.

Q — Tonalité absente alors que l'appareil semble fonctionner.
R — Câble RJ12 branché sur le mauvais port. Vérifier : port LINE (panneau arrière), pas PHONE. Tester avec un autre câble RJ12.

Q — Voix hachée, appels qui se coupent.
R — Réseau 2G uniquement disponible. Déplacer l'antenne vers une zone 4G ou demander l'activation VoLTE chez l'opérateur.

Q — La passerelle ne redémarre pas automatiquement après coupure secteur.
R — PIN SIM activé. Désactiver le PIN (page 09). Avec PIN actif, la passerelle attend une saisie manuelle depuis un téléphone filaire après toute coupure.

Q — Faire appeler automatiquement le 18 au simple décrochage du téléphone.
R — Config. en 2 SMS : 1) **1234**1456789# (MDP) puis 2) **456789#*80180# (hotline). Requiert un téléphone compatible : valider le modèle avec MPI.

Annexe A — Paramètres techniques

Caractéristiques de la passerelle EcoGATE.

ALIMENTATION & BATTERIE

Alimentation : bloc secteur 220 V AC → 12 V DC (fourni) · Courant : 1 A · Batterie de secours : Lithium-Ion interne, fournie · Autonomie : 6 h en cas de coupure secteur, dont 1 h de communication

LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Interface : ligne analogique — port LINE · Connectique : RJ12 câblée en bifilaire · Circuit : TIP / RING bifilaire, inversion de polarité paramétrable · Courant de boucle : 30 mA · Tonalité de base : 400 Hz ± 20 % · Signal de sonnerie : 25 Hz — 44 V crête à crête · Format de numérotation : DTMF (fréquences vocales) ou décimale (par impulsion) · Identification de l'appelant : FSK ou DTMF (commande **5N#) · Signal de taxation : 12 kHz, 16 kHz ou inversion de polarité (**4N#) · Longueur de câble : jusqu'à 500 m

RÉSEAU MOBILE

Réseaux : 2G / 3G / 4G VoLTE · Bandes de fréquences : 800 / 900 / 1800 / 2100 / 2600 MHz · Antenne : externe, connecteur SMA, base magnétique · Carte SIM : mini-SIM physique, PIN désactivé, forfait voix + SMS + data

BOÎTIER & ENVIRONNEMENT

Dimensions : 12,5 × 12,5 × 3,5 cm (L × l × H) · Température : 0 à 40 °C · Humidité : 5 à 95 % HR, sans condensation · Façade : 6 voyants d'état

Annexe B — Conformité et fin de vie

Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité.

AVANT LA MISE EN SERVICE

Lisez ce guide en entier avant la première mise en service de l'EcoGATE, puis appliquez ses procédures : préparation (chapitres 3 et 4), installation (chapitres 5 à 7), essais (chapitre 12) et maintenance (chapitre 13). Une passerelle installée ou exploitée en dehors de ces procédures peut dysfonctionner, être endommagée ou rendre la ligne indisponible.

FIN DE VIE ET RECYCLAGE

L'EcoGATE contient une carte électronique et une batterie : ne le jetez pas avec les ordures ménagères. Rapportez l'appareil complet, batterie comprise, à votre distributeur, à un point de collecte DEEE ou à MPI Networks (Massy), qui en assurent le recyclage. Cette reprise est gratuite, sans obligation d'achat.

DANGER — Li-ion Ne jetez jamais la batterie au feu. Ne la percez pas, ne l'écrasez pas et ne mettez pas ses bornes en contact. à jeter dans un bac approprié.

NOTE — La facturation des communications émises via la passerelle relève de la responsabilité de son propriétaire.

Annexe B — Conformité et fin de vie

Conformité électrique, sécurité informatique et recyclage.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE DU SITE

Réalisez l'installation dans les règles de l'art et selon la réglementation applicable aux installations électriques du site — exigences ERP comprises le cas échéant. L'exploitant est responsable de ce respect : une installation non conforme annule la garantie et dégage MPI de toute responsabilité.

NOTE — Conforme à l'arrêté du 11 septembre 2023 modifiant l'arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP), et à la note MS 70.

PROTECTION DE LA CONFIGURATION

La configuration de l'EcoGATE se pilote à distance par SMS : seul le mot de passe SMS la protège. Sa gestion relève de l'exploitant de la ligne.

ATTENTION — Remplacez le mot de passe usine 1234 dès la mise en service (chapitre 11, étape 1) et consignez le nouveau mot de passe dans la fiche de recette (chapitre 12). Une passerelle laissée au mot de passe usine peut être reconfigurée par un tiers.

Contacts et ressources

Support technique MPI, validation de SIM et ressources en ligne.

ASTUCE — Difficultés ? Nos vidéos d'installation vous guident pas à pas : mise en service · insertion SIM · configuration SMS · test d'appel. mpi-telecom.fr/videos-installation

NOTE — Avant d'appeler le support : notez l'état des voyants (page 13) et, si possible, la réponse de la commande CHK (chapitre 11).

SUPPORT TECHNIQUE

☎ 01 69 75 18 88

VALIDATION SIM / MVNO

☎ 06 03 24 68 65

✉ support@mpinetworks.com

ADRESSE

Media Partners International — MPI Networks

4 Rue Joseph Jacquard, 78120 Rambouillet

www.mpinetworks.com

Une difficulté lors de l'installation ? Notre équipe est disponible pour vous accompagner.

☎ 01 69 75 18 88